Coutances (50)

Votre temps peut défendre les droits de tous

Accueil de public

CLCV UL du bocage Normand

Scannez le QR Code pour candidater

Description

Accueil et informations des consommateurs,
Réception physique ou téléphonique des usagers
Écoute et recueil des problèmes rencontrés par les consommateurs
Fournitures des premières informations générales
Aide a la rédaction des documents c'est a dire aider à rédiger des courriers de réclamation ou de demande de médiation
Préparer des dossiers en vue d'un contentieux ou d'une médiation
Sensibilisation et Action Collective
Participez à des campagnes d'informations sur les droits des consommateurs, organiser ou animer des Ateliers
Tâches de soutien à l'administration
Participer à la vie associative, CA, deve AG.....

Informations pratiques

La mission s'effectue en équipe

Durée

Année

Fréquence

2 à 3 fois par semaine l

Description de l'association

La CLCV est une association de défense consommateurs du logement et du cadre de vie

Formation des bénévoles

Le bénévole sera en binôme le temps nécessaire à sa formation