



Montluçon (03)

Centre d'écoute téléphonique

Ecoute / Permanence

Alma03



Scannez le QR Code
pour candidater

Description

Nous recherchons des bénévoles pour participer à notre centre d'écoute.

Uniquement par téléphone en binôme et au centre local, nous écoutons les situations de maltraitance, de souffrance, subies par les personnes âgées ou personnes handicapées adultes, ou signalées par leur entourage. Un compte rendu est établi à l'issue de chaque écoute et est discuté avec des conseillers référents. Des orientations d'action sont proposées. Une formation des écoutants est assurée par la fédération 3977.

Informations pratiques

Le centre local ALMA03 de l'Allier est situé en périphérie de Montluçon.

Contact :

- par téléphone les vendredis après-midi de 14h à 17h, ou laissez un message,
- ou par mail

Actuellement compte tenu de la situation sanitaire, l'écoute s'effectue avec plusieurs personnes, mais en télé-écoute.

Durée

maximum 3 heures

Fréquence

1 fois par semaine

Description de l'association

ALMA03 propose un service d'écoute, pour le département de l'Allier, qui lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées.

ALMA03 apporte aide et soutien aux appelants.

En plus de son écoute téléphonique hebdomadaire, ALMA03 mène aussi des actions de prévention et de sensibilisation.

ALMA03 est affiliée à la plateforme nationale d'écoute 3977.

Une formation est assurée pour les nouveaux bénévoles.

Formation des bénévoles

- Les bénévoles ne sont jamais seuls et l'écoute se fait toujours en binôme.
- Les informations reçues sont analysées en équipe.
- Une formation de base est assurée pour les nouveaux écoutants, qui peut être suivie par des formations complémentaires à travers des forums et colloques.