Laval (53)

Écoutant appels situation de maltraitance

Ecoute / Permanence

Alma Mayenne

Scannez le QR Code pour candidater

Description

Réception, gestion et suivi des appels concernant des situations de maltraitance concernant des personnes âgées ou adultes en situation de handicap. L'écoute se fait en binôme et sous anonymat.
"Le but de l'écoute, de l'analyse, du conseil, de l'alerte et de l'accompagnement des appels est de restaurer le bien-être de la victime en faisant cesser la maltraitance et de rasséréner l'appelant"

Informations pratiques

Implanté à Laval, ALMA 53 est le centre d'écoute téléphonique dédié à la lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes en situation de handicap pour le département de la Mayenne.
Tous nos bénévoles bénéficient d'une formation interne à la Fédération
Nous recherchons des bénévoles Écoutants, des Conseillers-référents (profession sanitaires, sociales, judiciaires).

Durée

Indéfinie

Fréquence

1 à 2 lundis après-midi par mois de 14h30 à 17h30

Description de l'association

Association Loi 1901 depuis 2011, agréé par la Fédération 3977 contre la maltraitance, le centre ALMA 53 est une structure autonome qui contribue à la prévention et la lutte contre les maltraitances dans le département de la Mayenne.
Alma 53 s'inspire dans ses activités de principes éthiques et respecte le cahier des charges défini au sein de la Fédération.
Alma 53 est animé pour l'essentiel par des bénévoles issus de divers milieux professionnels, ayant chacun reçu une formation adaptée.

Formation des bénévoles

Destinées aux nouveaux bénévoles intégrant un centre, ces formations sont organisées en trois modules, répartis sur 5 jours :

- Module 1 « De quoi et de qui parle-t-on » 2 jours)
- Module 2 « L'écoute et la prise en charge de la maltraitance dans un centre d'écoute »
- Module 3 : Le logiciel 3977 (1 jour)

D'autres formations peuvent être proposées par la Fédération
Les bénévoles travaillent en binôme (1 nouveau avec un plus ancien)