Montreuil (93)

Accès au droit par téléphone

Juridique

Casp / Numéro Vert Arapej

Scannez le QR Code pour candidater

Description

Au sein du Pôle droit&justice de l'association, le Numéro vert Arapej est un service d'information juridique et social par téléphone destiné aux personnes détenues et à leurs proches. La mission des bénévoles est de répondre aux appels en apportant l'écoute, l'information et l'orientation
dont les personnes appelantes ont besoin pour mieux connaitre et exercer leurs droits et obligations en prison et à la sortie. Formation et documentation juridique à disposition des bénévoles.

Informations pratiques

Les permanences téléphoniques sont de 9h à 13h et de 13h à 18h, du lundi au vendredi.
Des formations juridiques ainsi qu'une formation à l'écoute sont proposées aux bénévoles

Durée

Permanence téléphonique de 4h

Fréquence

au minimum une demi-journée par semaine

Description de l'association

Le CASP / Arapej a pour but d'accompagner efficacement les personnes fragilisées par une rupture sociale : accueillir, héberger, loger, favoriser l'insertion professionnelle et l'accès au droit. Près de 500 salariés et 200 bénévoles mettent leurs capacités et leurs compétences au service de personnes en situation de précarité ou de fragilité (personnes à la rue, sortant de prison ou sous main de justice, en demande d'asile, sans emploi...).

Formation des bénévoles

Le Numéro vert Arapej accueille, forme et soutient une vingtaine de bénévoles dans leur mission d'information juridique et sociale par téléphone. Les temps de formation des bénévoles : double-écoute passive puis active des appels, formations juridiques externes sur le parcours de la personne détenue et le milieu carcéral, formations juridiques internes dispensées par les salariées, formation à l'écoute, analyse des pratiques.